



**Van:** Parkeergarage A'dam Toren CV  
**Betreft:** Algemene Voorwaarden van Parkeergarage A'dam Toren  
**Versie:** 22 oktober 2018

---

## 1. Definities

### Eigenaar:

De eigenaar van de parkeerfaciliteit, A'DAM Toren CV, gevestigd te Amsterdam, Postbus 93081, 1090 BB.

### Exploitant:

De huurder en exploitant van de parkeerfaciliteit die optreedt als contractpartij voor parkeerders en in die hoedanigheid ook als contactpersoon voor parkeerders. De exploitant is Parkeergarage A'DAM Toren CV, gevestigd te Amsterdam, Postbus 93081, 1090 BB, KvK nummer 59.45.91.07, BTW nummer NL853498982B01. Bezoekadres: Overhoeksplein 1, 1031 KS te Amsterdam, telefoonnummer: +31(0)20-820.82.43 of +31(0)6-15.13.45.63, e-mailadres: parkeren@adamtoren.nl.

### Parkeerfaciliteit:

De parkeergarage en/of het parkeerterrein met bijbehorende terreinen en ruimten.

### Parkeerder:

Degene die het voertuig in of op de parkeerfaciliteit brengt.

### Abonnementhouder:

De houder van een abonnement dat recht geeft gedurende een overeengekomen periode en onder overeengekomen voorwaarden op gebruik van de parkeerfaciliteit, dat tot stand is gekomen middels een huurovereenkomst tussen parkeerder en exploitant.

### Parkeerbewijs:

Het door de parkeerder gekozen en door Parkeergarage A'DAM Toren CV aangewezen of verstrekte middel, zoals een papieren parkeerticket, of een creditcard of bankpas, of een (rood-roze) parkeerkaart, dat toegang geeft tot de parkeerfaciliteit en aan de hand waarvan

Parkeergarage A'DAM Toren CV het tijdstip van in- en uitrijden in de parkeerfaciliteit kan vaststellen.

#### Parkeergeld:

Bedrag dat de parkeerder verschuldigd is voor het gebruik van de parkeerfaciliteit. Voor bezoekers is een kortparkeertarief van toepassing. Voor abonneementhouders bestaat het parkeergeld uit de overeengekomen vergoeding voor het abonneement, zijnde de huur van een parkeerplaats (een zogenaamde zwerfplek) en (indien van toepassing) een vergoeding voor de tijdsduur waarin is geparkeerd op tijdstippen die vallen buiten het abonneement.

#### Parkeer Management Systeem:

Systeem bestaande uit hard- en software welke wordt gebruikt voor toegangscontrole, betalingshandelingen, uitrijdcontrole en het leveren van managementinformatie met betrekking tot de parkeerfaciliteit.

#### Kortparkeertarief:

Het bij de ingang van de parkeerfaciliteit vermelde parkeertarief dat onder andere geldt voor parkeerders die met een getrokken papieren parkeerticket of middels gebruik van een betaalpas (bankpas of credit card) parkeren in de parkeerfaciliteit.

#### Gereserveerd parkeren:

De mogelijkheid om eenmalig een (zwerf)parkeerplaats voorafgaand aan het parkeren te reserveren en betalen via app of website.

#### Elektrisch laden:

De mogelijkheid om middels een van de beschikbare laadpunten op de parkeerfaciliteit het elektrische voertuig op te laden tegen betaling.

## **2. Parkeervereenkomst en toepasselijke voorwaarden**

2.1 Parkeervereenkomst voor abonneementhouders. De toegang tot de parkeerfaciliteit door abonneementhouders wordt uitsluitend verleend onder toepassing van deze algemene voorwaarden, die deel uitmaken van de huurovereenkomst gesloten door de abonneementhouder met Parkeergarage A'DAM Toren CV (hierna te noemen: 'de parkeervereenkomst'). Ten behoeve van de toegang tot de parkeerfaciliteit heeft de abonneementhouder een parkeerbewijs (zijnde een rood-roze parkeerpas) in bruikleen ontvangen.

2.2 Bij toegang tot de parkeerfaciliteit door bezoekers/kortparkeerders, wordt een parkeervereenkomst geacht tot stand te zijn gekomen door het enkele feit van het houderschap van een parkeerbewijs c.q. door het enkele feit van het gebruik van de parkeerfaciliteit. Bij onenigheid over de vraag of er gebruik wordt, of reeds is gemaakt, van de parkeerfaciliteit, zal bepalend zijn het feit dat de parkeerder zich op het tot de parkeerfaciliteit behorende terrein achter de slagboom bevindt of heeft bevonden, of dat de parkeerder via het Parkeer Management Systeem als ingereeden is geregistreerd.

2.3 Bij gereserveerd parkeren, wordt een parkeervereenkomst geacht tot stand te zijn gekomen na ontvangst van de betaling.

### **3. Verplichting Parkeergarage A'DAM Toren CV**

Parkeergarage A'DAM Toren CV stelt aan de parkeerder een willekeurige parkeerplaats voor 1 voertuig in de parkeerfaciliteit ter beschikking, mits er voldoende plaats beschikbaar is. Tot de verplichting van Parkeergarage A'DAM Toren CV behoort niet de bewaking van het voertuig.

Op de parkeerfaciliteit wordt de mogelijkheid tot elektrisch laden geboden indien een elektrisch laden parkeerplaats beschikbaar is. Het is derhalve niet mogelijk om een parkeerplaats voor elektrisch laden te reserveren.

Parkeergarage A'DAM Toren CV is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het gebruik van een oplaadpunt.

### **4. Toegangseisen**

4.1 Een persoon en/of voertuig is slechts bevoegd de parkeerfaciliteit binnen te komen met een geldig parkeerbewijs.

4.2 Het in- en uitrijden van voertuigen in/uit de parkeerfaciliteit kan uitsluitend geschieden tijdens de in of bij de parkeerfaciliteit aangegeven openingstijden. Parkeergarage A'DAM Toren CV stelt de openingstijden vast en is altijd gerechtigd deze te wijzigen.

4.3 Tot de parkeerfaciliteit worden uitsluitend toegelaten personenauto's en bedrijfsauto's met een maximale lengte van 4,80 m., een maximale wielbasis van 1,90 m., een maximaal gewicht van 2.500 kg en met een maximale hoogte, zoals bij de ingang aangegeven. De bij de ingang vermelde maximale hoogte geldt, tenzij anders aangegeven, voor de rijbaan van de parkeerfaciliteit. Ten aanzien van gedeelten van de parkeerfaciliteit kunnen afwijkende hoogten gelden dan bij de ingang vermeld.

4.4 Het is niet toegestaan met aanhangwagens van welke aard dan ook, hieronder mede begrepen caravans, de parkeerfaciliteit in- of op te rijden.

4.5 Parkeergarage A'DAM Toren CV is gerechtigd aan enig voertuig de toegang tot de parkeerfaciliteit te weigeren indien Parkeergarage A'DAM Toren CV dit met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid wenselijk acht. Dit geval zal zich onder andere voordoen indien Parkeergarage A'DAM Toren CV van oordeel is dat het voertuig gelet op de omvang en/of zwaarte, dan wel door de zaken die daarmee worden vervoerd, aan de omgeving schade kan toebrengen in de meest ruime zin. Parkeergarage A'DAM Toren CV is ook gerechtigd voertuigen die (mede) LPG als brandstof gebruiken de toegang tot de parkeerfaciliteit te weigeren, indien de parkeerfaciliteit daarop niet uitgerust is.

### **5. Gebruikersvoorschriften**

5.1 De parkeerder betreedt en maakt gebruik van de parkeerfaciliteit geheel voor eigen risico. De parkeerder dient te allen tijde de nodige voorzichtigheid te betrachten, in het bijzonder ook voor wat betreft de hoogte van de parkeerfaciliteit buiten de rijbanen.

5.2 De parkeerder is verplicht de aanwijzingen van Parkeergarage A'DAM Toren CV (waaronder aangegeven bewegwijzering en rijrichting) en het door haar aangesteld personeel op te volgen.

5.3 In de parkeerfaciliteit geldt een maximumsnelheid van 5 kilometer per uur (stapvoets).

5.4 Gedurende de aanwezigheid op het terrein van de parkeerfaciliteit dient de parkeerder zich te gedragen conform en dient het voertuig te voldoen aan de bepalingen van de Wegenverkeerswet, de nadere regels krachtens deze wet gesteld, het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens en de daarbij behorende bijlagen, als ook de nadere regels krachtens dit reglement gesteld.

5.5 De parkeerder dient het voertuig te parkeren op de aangegeven plaatsen en zich zodanig te gedragen dat het verkeer in en/of bij de parkeerfaciliteit niet wordt gehinderd en de veiligheid niet in gevaar wordt gebracht.

5.6 Het is verboden om:

a. de parkeerfaciliteit te gebruiken voor andere doeleinden dan voor het parkeren van voertuigen;

b. in, op of bij de parkeerfaciliteit goederen of diensten aan te bieden, te verkopen, te verhuren of uit te delen;

c. op of aan de parkeerfaciliteit reclame te maken; d. in de parkeerfaciliteit te roken of vuur te maken;

e. langer in het voertuig te verblijven dan gedurende de tijd die nodig is om het betreffende voertuig te parkeren. Nadat het voertuig is geparkeerd dient het te worden afgesloten, de lichten te worden gedoofd, de motor uit te worden gezet en dienen de inzittenden het voertuig en de parkeerfaciliteit te verlaten;

f. in of op de parkeerfaciliteit reparaties aan het voertuig of andere werkzaamheden uit te voeren of te doen uitvoeren, tenzij daartoe uitdrukkelijk toestemming door of namens Parkeergarage A'DAM Toren CV is verleend;

g. afval in, op of bij de parkeerfaciliteit achter te laten;

5.7 Het personeel van Parkeergarage Toren Overhoeks is gerechtigd, indien dit naar het oordeel van dit personeel noodzakelijk is, voertuigen en of personen binnen de parkeerfaciliteit te verplaatsen en/of uit de parkeerfaciliteit te (doen) verwijderen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid voor Parkeergarage A'DAM Toren CV of het personeel kan leiden. Het personeel zal bij het beoordelen van de noodzaak tot verplaatsen en/of verwijderen de redelijkheid en zorgvuldigheid in acht nemen.

5.8 De maximale aaneengesloten parkeertijd voor niet abonenthouders bedraagt 28 dagen. Na afloop van deze maximale termijn is de gebruiker van de parkeerfaciliteit naast en boven het normaal geldende parkeertarief een boete verschuldigd van € 25,- per dag, voor elke dag dat na het verstrijken van de maximale termijn nog gebruik wordt gemaakt van de parkeerfaciliteit. Dit zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en onverkort het recht van

Parkeergarage A'DAM Toren CV parkeerfaciliteit om daarnaast en daarboven schadevergoeding te vorderen.

5.9 De parkeerder en zijn voertuig dienen de parkeerfaciliteit uitsluitend te verlaten met gebruikmaking van een geldig, door Parkeergarage A'DAM Toren CV geaccepteerd parkeerbewijs of middel. Het zonder gebruikmaking van een geldig door Parkeergarage A'DAM Toren CV geaccepteerd parkeerbewijs of middel verlaten van de parkeerfaciliteit is onder geen beding toegestaan.

5.10. Indien de parkeerder zijn parkeerbewijs is kwijt geraakt, dient de parkeerder zich te melden bij de 24-uurs receptie van ADAM Toren op de begane grond. Medewerkers aldaar kunnen de parkeerder assisteren in het doen van een betaling. Daarbij zal in principe een dagtarief in rekening worden gebracht. Indien kan worden achterhaald op welke tijdstip de parkeerder is ingereeden, kunnen de werkelijke parkeerkosten + een aanvullende bijdrage van € 15,- in rekening worden gebracht.

## **6. Parkeergeld en betaling**

6.1 Voor het gebruik van de parkeerfaciliteit is de parkeerder parkeergeld verschuldigd. De tarieven voor abonneementhouders zijn vastgelegd in de huurovereenkomst tussen abonneementhouder en exploitant. De tarieven voor kortparkeerders / bezoekers zijn vastgelegd in het Memo 'Tarieven en bijzondere bepalingen' (Bijlage 1). Deze tarieven worden tevens medegedeeld op informatieborden in de parkeerfaciliteit en op de website. Het parkeergeld zal worden berekend aan de hand van het parkeerbewijs volgens de door Parkeergarage A'DAM Toren CV vastgestelde tarieven op basis van het tijdsbestek dat het voertuig van de parkeerder in de parkeerfaciliteit aanwezig is geweest. Voor de bepaling van dit tijdsbestek zal het door Parkeer Management Systeem aangegeven tijdsduur beslissend zijn.

De tarieven van gereserveerd parkeren kunnen verschillen met de parkeertarieven indien geen reservering is gemaakt.

6.2 Het parkeergeld dient te worden voldaan voordat de parkeerder met zijn voertuig de parkeerfaciliteit verlaat, tenzij een andere regeling getroffen is. Het parkeergeld kan worden voldaan bij de betaalautomaten van de parkeerfaciliteit.

6.3 Het zonder voorafgaande betaling van het verschuldigde parkeergeld met het voertuig verlaten van de parkeerfaciliteit, bijvoorbeeld door middel van het zogenoemde "treintje rijden" waarbij de parkeerder direct achter zijn voorganger onder de slagboom doorrijdt, is onder geen beding toegestaan.

6.4 Na voldoening van het parkeergeld dient een parkeerder zo snel mogelijk, echter uiterlijk binnen 15 minuten, de parkeerfaciliteit met zijn voertuig te verlaten.

6.5 In geval de parkeerder achteraf door middel van de klachtenprocedure van artikel 10 lid 5 aan kan tonen dat de daadwerkelijke parkeertijd anders was dan in rekening is gebracht, zal restitutie op basis daarvan plaats vinden. De bewijslast met betrekking tot de exacte parkeertijd berust bij de parkeerder.

6.6. Parkeergarage A'DAM Toren CV is vrij in het aanpassen van de kortparkeertarieven en de tarieven van de abonnementen.

6.7. Parkeergarage A'DAM Toren CV accepteert geen contante betalingen. Uitsluitend creditcard en bankpas betalingen worden geaccepteerd.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Tot de verplichting van Parkeergarage A'DAM Toren CV behoort niet de bewaking van het voertuig. Parkeergarage A'DAM Toren CV is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal, verlies van het voertuig en de andere eigendommen van parkeerder.

7.2 Parkeergarage A'DAM Toren CV is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook aan de eigendommen van de parkeerder, alsmede ter zake van lichamelijk letsel en/of enige andere schade, direct of indirect veroorzaakt door of ten gevolge van het gebruik van de parkeerfaciliteit, tenzij de schade direct is veroorzaakt door of vanwege Parkeergarage A'DAM Toren CV en/of het personeel aanwezig in de parkeerfaciliteit en deze aansprakelijkheid niet in enig ander artikel van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst met parkeerder is uitgesloten.

7.3 Parkeergarage A'DAM Toren CV is niet gehouden schade te vergoeden indien sprake is van overmacht. Onder overmacht zal in ieder geval worden gerekend een van de wil van Parkeergarage A'DAM Toren CV onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst redelijkerwijs door de parkeerder niet meer van Parkeergarage A'DAM Toren CV kan worden verlangd. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden.

7.4 De parkeerder is aansprakelijk voor alle schade die door hem is veroorzaakt. Schade door de parkeerder veroorzaakt aan de parkeerfaciliteit of de daarbij behorende apparatuur en installaties dient ter plaatse te worden vergoed tenzij, naar het oordeel van Parkeergarage A'DAM Toren CV, de parkeerder voldoende zekerheid kan bieden dat de schade wordt vergoed. Voor de vaststelling van de hoogte van de vergoeding zal het rapport van een door Parkeergarage A'DAM Toren CV aangewezen deskundige beslissend zijn. Kosten van het opstellen van het rapport zijn voor rekening van de parkeerder.

7.5 Onder 'parkeerder' wordt in dit artikel mede verstaan andere inzittenden van zijn voertuig.

7.6 De in dit artikel opgesomde aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen tevens worden ingeroepen jegens de parkeerder door de beheerder(s) en eigenaar(s) van de parkeerfaciliteit, voor zover dit niet dezelfde partij(en) is/zijn als Parkeergarage A'DAM Toren CV Dit beding is onherroepelijk.

## **8. Niet-nakoming**

8.1 Indien de parkeerder tekortschiet in de nakoming van enige verplichting welke ingevolge de wet, de plaatselijke verordeningen en gebruiken en/of de met hem gesloten overeenkomst inclusief de daarop van toepassing zijnde voorwaarden op hem rust, is de parkeerder gehouden aan Parkeergarage A'DAM Toren CV alle schade te vergoeden, door deze geleden en te lijden als gevolg van bovengenoemde fout, nalatigheid of enig ander in gebreke blijven.

8.2 Indien Parkeergarage A'DAM Toren CV genoodzaakt is een sommatie, ingebrekestelling of ander exploit aan de parkeerder te doen uitbrengen of in geval van noodzakelijke procedures tegen de parkeerder, is de parkeerder verplicht alle daarvoor gemaakte kosten, waaronder de kosten van rechtskundige bijstand, zowel in als buiten rechte, aan Parkeergarage A'DAM Toren CV te vergoeden.

8.3 Parkeergarage A'DAM Toren CV is te allen tijde gerechtigd het voertuig van de parkeerder onder zich te houden en/of daartoe geëigende maatregelen te treffen, zoals het aanbrengen van een wielklem, zolang de parkeerder niet al hetgeen hij verschuldigd is aan Parkeergarage A'DAM Toren CV, heeft voldaan. Parkeergarage A'DAM Toren CV is tevens gerechtigd een parkeerder de toegang tijdelijk of permanent te ontzeggen indien deze de regels neergelegd in deze voorwaarden niet naleeft.

8.4 Parkeergarage A'DAM Toren CV is gerechtigd een achtergelaten auto zonder nadere ingebrekestelling en voor rekening en risico van de parkeerder te verplaatsen en op te slaan (naar keuze van Parkeergarage A'DAM Toren CV), zowel binnen als buiten de parkeerfaciliteit.

Een auto welke 28 aaneengesloten dagen in de parkeerfaciliteit geparkeerd heeft gestaan, zal als achtergelaten worden gekwalificeerd. Een auto mag door Parkeergarage A'DAM Toren CV zonder nadere ingebrekestelling worden verkocht of worden vernietigd (naar keuze van Parkeergarage A'DAM Toren CV) indien deze meer dan 28 dagen als achtergelaten wordt gekwalificeerd en de gehele dan openstaande schuld aan de parkeerder tussentijds niet is voldaan. Na verkoop van de auto, zal de parkeerder van de auto alleen van zijn schuld aan Parkeergarage A'DAM Toren CV bevrijd zijn, als de opbrengst van de auto hoger is dan deze schuld. Het eventuele saldo zal aan de parkeerder worden uitgekeerd.

## **9. Privacy**

In de parkeerfaciliteit, bijvoorbeeld bij de in-/uitrit en bij de betaalautomaten, vindt ter bestrijding van diefstal en vernieling videoregistratie plaats. Deze beelden worden periodiek gewist, behoudens indien Parkeergarage A'DAM Toren CV deze beelden moet afstaan aan het bevoegd gezag. Bij het in-/oprijden van de parkeerfaciliteit zal gebruik worden gemaakt van kentekenherkenning. Het kenteken zal bij het in-/oprijden worden geregistreerd in het Parkeer Management Systeem en – indien van toepassing – worden afgedrukt op het parkeerticket. Het kenteken wordt geregistreerd en afgedrukt op het parkeerticket ter bestrijding van fraude, in het bijzonder ter bestrijding van fraude met (verloren) parkeerbewijzen en van diefstal. Kentekens worden niet verstrekt aan derden, tenzij Parkeergarage A'DAM Toren CV daartoe een wettelijke verplichting heeft.

## **10. Overige bepalingen**

10.1 Afspraken met personeelsleden van Parkeergarage A'DAM Toren CV binden deze laatste niet, voor zover deze niet door een bevoegde vertegenwoordiger van Parkeergarage A'DAM Toren CV schriftelijk zijn bevestigd. Als personeelsleden zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben.

10.2 Voor zover enig beding in de tussen Parkeergarage A'DAM Toren CV en de parkeerder gesloten overeenkomst waaronder begrepen deze algemene voorwaarden, nietig of vernietigbaar of niet van toepassing is, dient dit beding te worden geconverteerd in een zodanig beding dat zoveel mogelijk recht doet aan de strekking van het nietige, vernietigde of buiten toepassing gelaten beding.

10.3 Parkeergarage A'DAM Toren CV is gerechtigd deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

10.4 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.5 Parkeergarage A'DAM Toren CV heeft een klachtenprocedure vastgesteld en zal ingediende klachten overeenkomstig deze procedure behandelen. Klachten over de uitvoering van een parkeerovereenkomst (kort parkeren of stallingsovereenkomst) moeten binnen bekwame tijd nadat de parkeerder feiten of omstandigheden heeft vastgesteld waarover hij een klacht wenst in te dienen duidelijk omschreven worden ingediend bij Parkeergarage A'DAM Toren CV. Een klacht kan worden ingediend per brief, gericht aan het adres van de eigenaar, middels een klachtenformulier dat bij de 24-uurs balie op de begane grond van ADAM Toren verkrijgbaar is. De parkeerder ontvangt na een bij Parkeergarage A'DAM Toren CV ingediende klacht binnen 14 dagen, te rekenen vanaf de dag van ontvangst van de klacht, een ontvangstbevestiging. Uitgangspunt is dat op de klacht binnen 4 weken na ontvangst inhoudelijk door de eigenaar wordt gereageerd. Als de klacht een voorzienbare langere verwerkingstermijn vergt, bijvoorbeeld omdat deze nader onderzoek behoeft, ontvangt de parkeerder een (schriftelijke) indicatie wanneer de parkeerder een inhoudelijke reactie kan verwachten.

10.6 Indien een klacht niet binnen een redelijke termijn, dan wel niet binnen 3 maanden na het indienen daarvan in onderling overleg kan worden opgelost, kan worden gesproken van een geschil. Het staat de parkeerder vrij dit geschil ter beslechting voor te leggen aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

10.7 Contact. Alle schriftelijke mededelingen, sommaties daaronder begrepen, voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst en algemene voorwaarden, dienen te worden gezonden naar Parkeergarage A'DAM Toren CV, Postbus 93081, 1090 BB Amsterdam.

## **11. Bijzondere bepalingen voor abonneementhouders**

11.1 Deze bepalingen gelden uitsluitend voor abonneementhouders.

11.2 Bij het verstrekken van het abonneement wordt aan de abonneementhouder een parkeerbewijs verstrekt, in de vorm van een 'rood-roze parkeerpas' met volgnummer, waarmee hij gebruik kan maken van de parkeerfaciliteit. Bij verlies of in het ongerede raken van deze parkeerpas is de abonneementhouder verplicht hiervan melding te maken bij Parkeergarage A'DAM Toren CV. Voor het verstrekken van een nieuw parkeerbewijs is de abonneementhouder een door Parkeergarage A'DAM Toren CV te bepalen vergoeding verschuldigd, vermeerderd met administratiekosten.

11.3 De abonneementhouder krijgt het aan hem verstrekte parkeerbewijs in bruikleen en blijven eigendom van Parkeergarage A'DAM Toren CV. De parkeerbewijzen dienen uiterlijk



op de laatste dag van de overeenkomst te worden ingeleverd. Een abonneerdershouder verbeurt per dag dat een zaak niet wordt ingeleverd een boete van €35,-, zonder dat nadere

ingebrekestelling is vereist en onverminderd het recht van Parkeergarage A'DAM Toren CV om schadevergoeding te vorderen.

11.4 De parkeerpassen worden in bruikleen gegeven door A'DAM Parkeergarage. De passen vertegenwoordigen een waarde van €12,50 per stuk (ex BTW). Bij het vervangen van (verloren) parkeerpassen wordt €15,- (ex BTW) per pas in rekening gebracht.

11.5 Een abonnement heeft een looptijd zoals vastgelegd in de in de huurovereenkomst tussen Parkeergarage A'DAM Toren CV en parkeerder. Tevens zijn verdere contractuele afspraken overeengekomen in de huurovereenkomst tussen Parkeergarage A'DAM Toren CV en parkeerder.

11.6 Het parkeerbewijs van abonneerdershouder mag niet worden overgedragen, verhuurd of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij Parkeergarage A'DAM Toren CV daartoe schriftelijke toestemming heeft verleend.

11.7 Voor het parkeren buiten de overeengekomen uren betaalt een abonneerdershouder het bijzondere kortparkeertarief. Dit betreft een aangepast parkeertarief, voor zover dit is overeengekomen in de huurovereenkomst.

11.8 Parkeergarage A'DAM Toren CV is vrij tot het aanpassen van de kortparkeertarieven. De verhoging van de tarieven voor de abonnementen staat vermeld in de abonnementscontracten.

11.9 De vergoeding voor het abonnement dient telkens uiterlijk vóór of op de eerste dag van het ingaan van het betreffende tijdvak te zijn voldaan. Dit tijdvak wordt geacht drie kalendermaanden te zijn. De vergoedingen voor de geparkeerde uren die vallen buiten het abonnement worden achteraf gefactureerd / geïncasseerd.

11.10 Indien de abonneerdershouder het niet eens is met de afrekening dient hij Parkeergarage A'DAM Toren CV daarvan binnen 14 dagen na dagtekening van de afrekening schriftelijk in kennis te stellen onder vermelding van (gemotiveerde) bezwaren.

11.11 Indien het parkeergeld op de vervaldatum niet is voldaan, is Parkeergarage A'DAM Toren CV gerechtigd het abonnement te blokkeren, waarmee de toe- en uitgang tot de parkeerfaciliteit aan de abonneerdershouder wordt ontzegd, zulks onverminderd de overige rechten die voor Parkeergarage A'DAM Toren CV uit de niet-betaling voortvloeien. Het deblokken van het abonnement kost €50,-.

11.12 Voor zover incassomaatregelen noodzakelijk zijn, worden de buitengerechtelijke kosten tussen partijen bij voorbaat vastgesteld op 15% van de onbetaalde hoofdsom, met een minimum van €250,-.

11.13 Wijzigingen van de overeenkomst met abonneerdershouder, welke noodzakelijk zijn als gevolg van besluiten of aanwijzingen van overheidswege (inclusief aanwijzingen van de brandweer) zullen voor de abonneerdershouder geen ontbindende voorwaarden vormen voor de overeenkomst met Parkeergarage A'DAM Toren CV

## 12. Bijzondere bepalingen voor Gereserveerd Parkeren

12.1 Deze bepalingen gelden uitsluitend voor Gereserveerd Parkeren via website (of app).

12.2 De parkeerder kan uitsluitend door het plaatsen van een boeking via website (of app), waarin de exacte parkeerperiode dient te worden aangegeven, een (zwerf)parkeerplaats reserveren in de parkeerfaciliteit. Het gehele boekingsformulier dient ingevuld te worden.

De gereserveerd parkeren boeking geeft uitsluitend recht om het Motorvoertuig te parkeren in de parkeerfaciliteit. Het is niet mogelijk om een specifieke parkeerplaats te boeken, zoals een mindervalide parkeerplaats of een parkeerplaats voor elektrisch laden.

12.3 De boeking voor gereserveerd parkeren, dient uiterlijk 4 uur voor ingangsdatum en ingangstijd van de parkeerperiode te zijn gemaakt.

De parkeerder dient in het boekingsformulier opgave te doen van de ingangsdatum, ingangstijd en de einddatum en de eindtijd van de Parkeerperiode. Indien de parkeerder zijn keuze heeft bepaald, wordt daarvan een volledige opgave getoond, vergezeld van een opgave van het verschuldigde parkeergeld inclusief eventuele reserveringskosten. Vervolgens wordt de Parkeerder gevraagd of hij naar de elektronische betaalfaciliteit wil gaan om het verschuldigde parkeergeld te betalen. Indien de parkeerder vervolgens klikt op de knop waarmee de betaling definitief wordt gemaakt, en deze algemene voorwaarden zijn geaccepteerd, komt de eenmalige parkeerovereenkomst voor het betreffende gereserveerd parkeren product met Parkeergarage A'DAM Toren CV tot stand, en is parkeerder gebonden aan de door hem gemaakte reservering.

Na het definitief maken van de reservering of boeking, zal exploitant dit bevestigen door middel van een e-mailbericht aan het door de parkeerder opgegeven e-mailadres. De bevestiging geldt als bewijs voor het bestaan van en de inhoud van de eenmalige parkeerovereenkomst.

De Parkeerder kan tot uiterlijk 4 uur vóór de ingangsdatum van de parkeerperiode zijn reservering wijzigen via een speciale inlogmodule bij de 'mijn reserveringen mogelijkheid' op de website of telefonisch via de klantenservice van gereserveerd parkeren. Voor het wijzigen van een boeking gelden de volgende voorwaarden:

- De boeking kan worden verschoven naar een datum en tijdstip welke **ná** de oorspronkelijke boeking ligt maar binnen een termijn van zes maanden, mits er parkeerruimte beschikbaar is. Indien er geen parkeerruimte beschikbaar is, kan de boeking niet gewijzigd worden.
- De boeking kan worden verschoven naar een datum en tijdstip welke **vóór** de oorspronkelijke boeking ligt, maar er moet minimaal 4 uur tussen de boeking en de inrijdatum-tijd zitten, mits er parkeerruimte beschikbaar is. Indien er geen parkeerruimte beschikbaar is, kan de boeking niet worden gewijzigd.
- De parkeerder kan het kenteken van de gereserveerd parkeren boeking wijzigen tot uiterlijk 1 uur voor de ingangsdatum van de boeking.
- Het is niet mogelijk om een reservering te wijzigen naar een kortere parkeerperiode.

- Het is wel mogelijk om een reservering te wijzigen naar een langere parkeerperiode, mits er parkeerruimte beschikbaar is.
- Indien de parkeerperiode wordt verlengd, zullen de meerkosten in rekening gebracht worden en betaald moeten zijn voor het inrijden van de parkeerfaciliteit.

Een gereserveerd parkeren boeking kan niet geannuleerd worden. Er vindt geen restitutie van het verschuldigde parkeergeld of boekingskosten plaats.

12.4 Parkeerder kan het voor de gereserveerd parkeren boeken verschuldigde parkeergeld voldoen door betaling met een geldige creditcard of via Ideal. Het accorderen van de betaling in de elektronische betaalfaciliteit houdt een uitdrukkelijk akkoordverklaring van de Parkeerder in om het verschuldigde parkeergeld van zijn creditcard- of bankrekening af te laten schrijven.

Indien de betaling met de creditcard of Ideal door de elektronische betaalfaciliteit wordt geweigerd, komt de boeking niet tot stand. De Parkeerder wordt hiervan ofwel direct bij de boeking dan wel kort nadien op de hoogte gesteld.

De tarieven van gereserveerd Parkeren zijn o.a. afhankelijk van de bezettingsgraad en de periode, waardoor de tarieven kunnen fluctueren. Het actuele tarief wordt vermeld op de website nadat de parkeerperiode en parkeerduur zijn ingevoerd. Het tarief dat geldt op het moment van boeken is zodoende bepalend.

12.5 Bij gereserveerd Parkeren kan gekozen worden voor een tweetal inrij sleutels, waardoor de reservering wordt herkend bij het inrijden van de parkeerfaciliteit. Deze inrij sleutels zijn kenteken of pincode. In beide gevallen geldt dat er geen kaartje getrokken dient te worden door middel van de kaartknop. Aan de hand van de inrij sleutel zal de reservering herkend worden en wordt automatisch de slagboom en speedgate geopend.

Het kenteken wordt automatisch bij het inrijden herkend. In het venster verschijnt de tekst 'uw reservering is herkend'. Indien het kenteken niet herkend wordt (omdat het niet is ingevoerd, foutief is ingevoerd of omdat het niet goed leesbaar is), dient de parkeerder de in de e-mailbevestiging toegezonden unieke pincode in te geven op het tablet. De slagboom en speedgate zullen alsnog worden geopend als de reservering wordt herkend.

Bij het verlaten van de parkeerfaciliteit, wordt de slagboom en speedgate aan de hand van de inrij sleutel (kenteken of pincode) geopend. Indien de reserveringsperiode overeenkomt met de parkeerperiode, kan de parkeerder de parkeerfaciliteit verlaten.

Indien de reserveringsperiode **NIET** overeenkomt met de parkeerperiode, dat wil zeggen als er langer geparkeerd is dan vooraf geboekt en betaald, dient de parkeerder voordat hij de parkeergarage verlaat, de extra parkeerkosten te voldoen.

Dit kan op drie manieren: de parkeerder kan via de website de parkeerperiode zelf aanpassen en de aanvullende betaling verrichten. De reservering wordt aangepast na ontvangst betaling, en de parkeerder kan de parkeergarage verlaten.

De parkeerder kan bij de 24/7 balie aangeven zijn parkeerperiode te gaan overschrijden, de medewerker van de 24/7 balie kan de reservering opzoeken, verlengen en de betaling klaar zetten bij de betaalautomaat in de kelder. Na betaling van deze aanvullende kosten, is de reservering verlengd en kan de parkeergarage uitgereden worden.

Indien de parkeerder bij het uitrijden bij de slagboom constateert dat de parkeerperiode overschreden is, dan kan via de 24/7 Balie een extra betaling worden klaar gezet bij de betaalautomaat bij de slagboom (alleen dip & go bankpas of creditcard, zonder ingave van pincode).

Contante betalingen zijn niet mogelijk.

12.6 Het is **NIET** mogelijk om op een eerdere datum dan de ingangsdatum van de Parkeerperiode de parkeerfaciliteit in te rijden op een gereserveerd parkeren boeking. Vijftien minuten voorafgaand aan de reservering kan er worden ingereden, waarna de reserveringsperiode ingaat.

Indien de parkeerder eerder dan 15 minuten voorafgaand aan de reservering de parkeerfaciliteit wil inrijden, dient contact opgenomen te worden met de klantenservice of de 24/7 Balie om de reservering eerder in te laten gaan en dus te verlengen. De medewerker van de 24/7 balie kan de reservering opzoeken, verlengen en de betaling klaar zetten bij de betaalautomaat in de kelder. De Parkeerder dient direct na het parkeren van zijn motorvoertuig deze aanvullende kosten te voldoen.

Het is **WEL** mogelijk om later dan de geboekte ingangstijd de parkeerfaciliteit in te rijden, mits dit binnen de geboekte parkeerperiode valt. Dit heeft geen invloed op de einddatum en eindtijd van de parkeerperiode, deze blijft onveranderd. De parkeerder heeft geen recht op restitutie van enig deel van de betaalde parkeergelden.

Indien de Parkeerder op een eerder tijdstip dan de eindtijd van de Parkeerperiode met zijn motorvoertuig de parkeerfaciliteit verlaat, dan eindigt de gereserveerde parkeer boeking, dan eindigt de parkeerperiode op dat moment. Het is **niet** mogelijk om tussentijds in en uit te rijden: bij de eerste keer dat de parkeerder de parkeerfaciliteit verlaat, eindigt automatisch de parkeerperiode. De Parkeerder heeft geen recht op restitutie van enig deel van de betaalde parkeergelden.

*Bijlage 1: Memo 'Parkeertarieven en bijzondere bepalingen'.*